

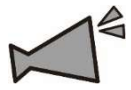
2026 年 8 月のお客さまの声



お客さまの声



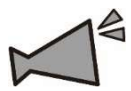
スタッフの回答



（インフォメーションの上部モニターを見ながら）幼児無料となっているけど枚数が必要だと思わなかった。



ご案内が分かりにくく、申し訳ございません。幼児のお客様は観覧料無料でご入場いただけますが、プラネタリウムの座席数を確保するため、無料のお客様につきましても人数分の無料券をお受け取りいただいております。なお、現在はインフォメーション上部のモニターにも「要無料券」と表示し、ご案内を補足しております。次回ご来館の際のご参考にしていただけますと幸いです。この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。



子供がしゃべっても大丈夫なプラネタリウムってありますか？



お問い合わせいただきありがとうございます。現在、土曜日11時30分から投映中の、こどもの時間「プラネくんとあそぼう！」は、こどもとご家族向けの番組です。プラネくんとお話しながら楽しんでいただく番組ですので、お話したいお子様にもぴったりの番組です！ぜひご家族皆さままでお楽しみください。



（11:30のチケットをwebで購入の方が、12時頃ご来館した際のご意見）
11:30～12:15が入場時間だと思ってました。



ご案内が分かりにくく、ご不便をおかけし申し訳ございません。チケットに記載されている「11:30～12:15」は、プラネタリウムの投映時間です。ご観覧の際は、投映開始時刻までにご来館いただきますようお願いいたします。なお、ご入場は投映開始時刻の10分前から可能です。チケットの記載内容についてご不明な点がございましたら、お電話でのご案内も承っておりますので、お気軽にお問い合わせください。 仙台市天文台 TEL:022-391-1300

★ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました★