

2023年10月のお客さまの声



お客さまの声



スタッフの回答



チケットを購入する時に長い待ちの列ができていました。プラネタリウムの開始時間が迫っていたので焦りました。



お待たせしてしまい、大変申し訳ございません。各回のプラネタリウムの開始時間が近くなるにつれて、チケット売り場は混雑しやすくなります。特に土日祝日の11時頃からは、駐車場や館内の混雑が見受けられますので、お時間に余裕を持ってご来館いただきますよう、お願いいたします。



16:00からのプラネタリウムを観覧後に愛子駅まで行きたいのですが、バスはありますか？



各種のバスが減便しているため、当館から愛子駅へ向かうバスは、平日は17時台と19時台、土日祝日は19時台の愛子観光バスのご案内のみになります。他、バス会社ごとに時刻・本数が異なりますので、時刻表をご確認の上、ご利用ください。

バスの時刻等、当館へのアクセス情報は、ウェブサイトからもご確認いただけます。また、正面入口近くにあるコインロッカーエリアには、愛子タクシーへ直通の無料電話もございます。



▲タクシーの配車手配ができます。

当館への交通アクセス情報はこちら▲

★ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました★