

2023 年 1 月のお客さまの声



お客さまの声



スタッフの回答



年間パスポートの有効期限が延長になるのですね。購入時にお知らせがなかったのが驚きました。



ご案内が遅くなり大変申し訳ございません。

2023 年 1 月 4 日（水）－4 月 28 日（金）まで、プラネタリウムのリニューアル工事のため、全てのプラネタリウムの投映を休止いたします。また、4 月 29 日（土）－6 月 18 日（日）まではプラネタリウムのプレオープン期間として、リニューアルの概要が分かる特別番組（年間パスポート利用不可）を投映する予定です。

これにともない、年間パスポートでのプラネタリウム観覧ができない期間分有効期限を延長させていただきます。

延長の対象となるのは、すでに年間パスポートをご購入済みで、2023 年 1 月 4 日（水）以降に有効期限を迎えるお客様です。対象のお客様には、延長後の期限を記したシールをお渡しいたしますので、インフォメーションまでお声がけください。延長に関する詳細や、個々のお客様の延長後の有効期限は web にてご確認ください。

ご不明な点はスタッフまでお尋ねください。



延長に関する詳細



延長後の有効期限対応表

★ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました★