2022 年 9 月のお客さまの声

お客さまの声　　スタッフの回答

現金以外の支払方法はありますか？

展示室やプラネタリウムのチケットは現金のみでのお支払いとなります。ご不便をおかけしますが、どうぞよろしくお願いいたします。
なお、土曜日夜に投映のナイトプラネタリウムのチケットは「仙台 MaaS」のサイトからクレジット決済にて事前に購入することができます。購入は観覧日前日の 17 時までです。前日 17 時まではキャンセルも可能です。
また、館内のミュージアムショップ・そらカフェでは PayPay でのお支払いが可能ですのでご利用ください。

「仙台 MaaS」のサイト

☆「MaaS」とは？
目的地までのルートや移動手段、飲食店・スポット等の検索・予約・決済をスマートフォンなどで一括して行える仕組みです。

学校の団体が多くて驚きました。館内が混雑していることが前もって分かれば空いている日に来るのですが・・・。

ご意見をありがとうございます。館内の混雑の傾向としては、土日祝日は 11 時頃から 15 時頃が混み合う傾向にあります。また雨天時等お天気の悪い日は混み合う傾向にあります。平日は、特に 9 月 10 月の午前中は学校団体の利用が多く毎日のように混雑している状況です。
日々の混雑状況については、お電話をいただければ予約の入り状況などをお伝えすることができますので、ご活用いただければと思います。
どうぞよろしくお願いいたします。（電話：022-391-1300）

★ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました★