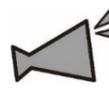


2021年2月のお客さまの声



 プラネタリウムの座席のリクライニングレバーが除菌されているのか気になりました。

 プラネタリウムの座席のリクライニングレバーは除菌をしておりますのでご安心ください。館内のその他のエリアにつきましても、全て除菌消毒を定期的に行っております。また、ご観覧のお客様にも、入館時やプラネタリウムへのご入場時は手指のアルコール消毒を必須としてお願いしております。感染症対策でご心配なことはいつでもスタッフまでお尋ねください。

 入り口の体温確認ブザーがうるさく感じられました。

 ご不快な思いをさせてしまいましたこと、申し訳ございません。現在は感染症対策の徹底を図り、お客様に安心してご利用いただける環境作りを優先させていただいております。体調不良のお客様がいらっしゃった場合にすぐに駆け付けられる体制に配慮し、検温センサーの音量を設定しております。ご理解いただけますと幸いです。

 駐車場の雪がすごくて、どこに停めていいか分からなかったです。

 大変申し訳ございません。大雪の中、ご来館いただいたのですね。ありがとうございます。お客様に安全に駐車していただけるよう、今後はさらに除雪作業に努めてまいります。どうぞよろしく願いいたします。

★ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました★