

2016年8月のお客さまの声



お客さまの声



スタッフの回答



プラネタリウムで子どもたちがうるさくて、じっくり楽しめませんでした。特別投映「銀河鉄道の夜」は、小さな子どもたちにはまだ早いのでは？



せっかくご観覧いただきましたのに、申し訳ございません。他のおお客様のご迷惑になりそうな場合には、適宜お声がけをさせていただいておりますが、行き届かずに大変失礼いたしました。入場年齢の制限は行っておりませんが、小さなお子様連れのおお客様には、チケット販売時に投映内容を充分説明するなどの対応をしてみたいと思います。



プラネタリウムで見やすい席はどこですか？



プラネタリウムはドーム状の天井全てに星や映像が映ります。下の表をご参考にお好みに合わせてお選びください。

| 座席の位置による見え方の特徴 | |
|----------------|--|
| 後方 | ・ドーム全体を見渡しやすい ・映像系の番組では臨場感が少な目 |
| 中央 | ・実際の星空に近い感覚で見られる ・投映機によって映像が隠されることがある |
| 前方 | ・映像系の番組では臨場感と迫力がある ・後方に映る星や映像が見にくいことがある |



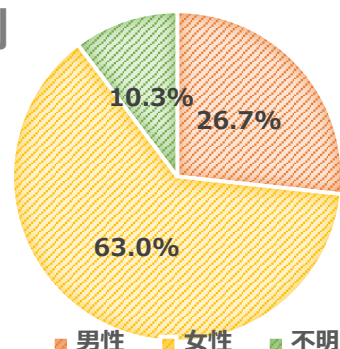
天体観望会をやるかどうかはいつ分かるのですか？



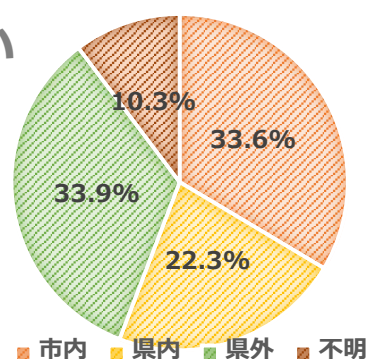
19:30以降です。天体観望会は毎週土曜日の夜に行っておりますが、悪天候時や高湿度時には開催できません。19:30-21:00までチケット販売を行いますので、この時間内で観望可能な状態になり次第チケットを販売いたします。途中でお天気が崩れた場合には、中断や中止となることもございます。また、一度発券した観覧券の払い戻しができなくなっておりますので、ご了承の程、お願い申し上げます。(観望会は21:30で終了となります。)

<ご回答いただいたみなさま>

性別



お住まい



回答総数：292件

★たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました★