

# 2016年3月のお客さまの声



お客さまの声



スタッフの回答



天文台のウェブサイト電話番号が載っていないようなのですが…。トップページになくて、分かりにくいです。



大変失礼いたしました。ウェブサイトの「お問い合わせ」ページには記載しておりましたが、確かに探しにくかったかも知れません。早速ウェブサイトのトップページにも電話番号等の連絡先を載せました。普段から見ているスタッフの目線ではなかなか気がつきにくいことをお教えいただきありがとうございます。



アースキャンディがなかなか買えないと聞いたのですが…。欲しいです。



アースキャンディは仙台市天文台の「宇宙を身近に」するオリジナルグッズの一つとして、お陰さまで大変ご好評を頂いております。以前は生産が追いつかずお待たせすることもございましたが、現在は生産体制も整い、潤沢に在庫をご用意しております。ほとんど品切れすることなくミュージアムショップにて販売いたしておりますので、どうぞご利用ください。(万が一品切れの際はご容赦ください) ※「宇宙を身近に」は仙台市天文台の施設ミッションです。



「ひとみ望遠鏡」の関連グッズは販売していないのですか？

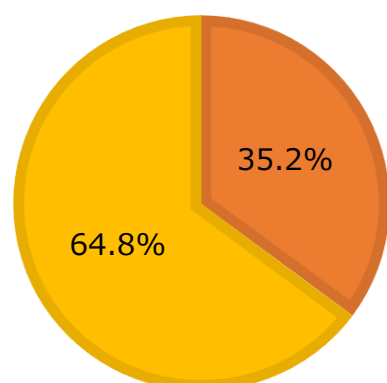


オリジナルグッズについては、お客様のお声やスタッフの調査・企画を元に現在も色々と制作が進んでおります。「ひとみ望遠鏡」の関連グッズもその一つではございますが、まだ企画の段階です。実際にお客様に販売できる形になるまでに、長い年月を要する場合もございますので、長い目でお待ちいただければ幸いです。販売が決まりました際には、改めてお知らせさせていただきます。

## <ご回答いただいたみなさま>

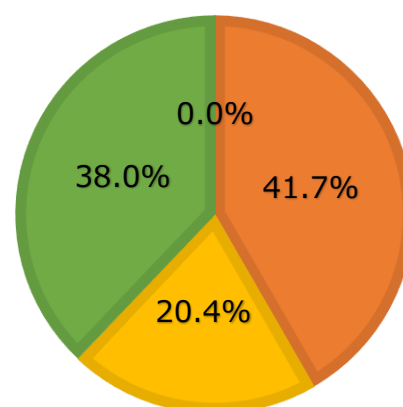
性別

■ 男性 ■ 女性 ■ 不明



お住まい

■ 市内 ■ 県内 ■ 県外 ■ 不明



回答総数：108件

★たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました★