

# 10月のお客さまの声



お客さまの声



スタッフの回答



タケヤ交通のバスは天文台の駐車場まで乗り入れてくれるから便利だけれど、予約するのが面倒。気軽に乗れるバスはないのでしょうか？



11月から「タケヤ交通」の予約が不要となりますので、どうぞお気軽にご利用ください。他に、「愛子観光バス」もご予約なしでご利用いただける路線バスです。どちらのバスも1時間に1本程度の運行ダイヤですので、お時間に合わせてお選びいただくとよいかと思います。インフォメーションに各バス会社の時刻表をご用意いたしておりますのでご利用ください。



google で本日は開館と出ていたから来たのに、お休みでした・・・。



せっかくご来館いただきましたのに、申し訳ございません。仙台市天文台の休館日は毎週水曜日と第3火曜日、年末年始（12/29-1/3）でございます。Google には正確な情報の記載を申請しているところでございますが、反映までにだいぶ時間がかかっているようです。天文台の公式サイトトップページで毎月の休館日をご案内しておりますので、そちらをご参考にいただければ幸いです。



一度購入したチケットの払い戻しはしていただけないのでしょうか？

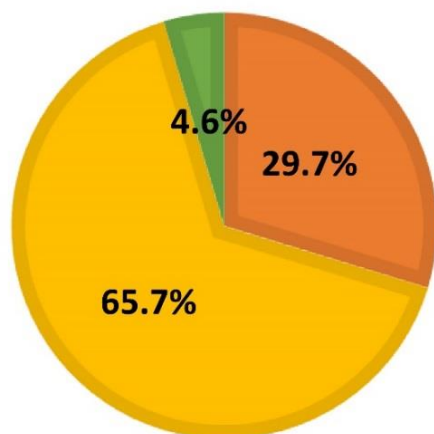


大変申し訳ございませんが、ご購入後のチケットの払い戻しは条例によりできないことになっております。ご購入前に、お時間や投映内容等を今一度ご確認ください。チケットの購入に関して、ご心配な場合は事前にスタッフまでお気軽にお尋ねください。

## <ご回答いただいたみなさま>

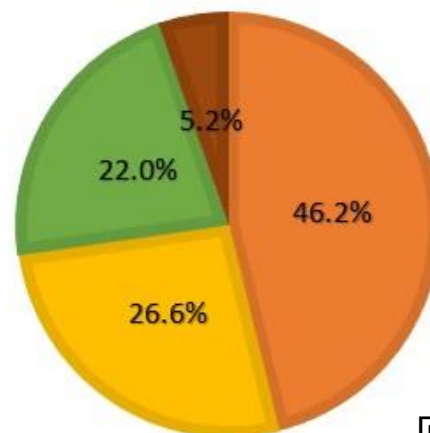
### 性別

■男性 ■女性 ■不明



### お住まい

■市内 ■県内 ■県外 ■不明



回答総数：286件

★たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました★