





2021年7月のお客さまの声



 チケットの web 予約はできないのですか？せっかく来たのに売り切れで残念でした。

 せっかくお越しいただいたのに申し訳ございません。チケットの web 予約は現在のところできません。プラネタリウム・展示室のチケットは全て当日分を朝 9:00-インフォメーションで販売いたしております。プラネタリウムは、チケットをお買い求めいただいた時点でお席の確保（自由席）となります。ご不便をおかけしますが、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

 プラネタリウムの座席について別グループとの間隔を開けるようもっと積極的にアナウンスして欲しい。隣との距離を空けていたのにも関わらず、別のグループがすぐ隣に座り、空席にした意味がなかった。

 大変申し訳ございません。プラネタリウムの観覧に際しては、新型コロナウイルス感染症対策のため、1 回あたりの観覧人数を 130 名に制限させていただき、他グループ同士は横 1 席空けてお座りいただくようお願いいたしております。（同一グループ内は座席を空けずにお座りいただけます。）
ご観覧のお客様に情報が行き渡るよう、プラネタリウム入場時のご案内を徹底してまいります。
ご観覧のお客様におかれましても、ご不便をおかけしますが、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

★ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました★