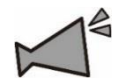


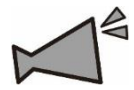
2020年9月のお客さまの声



お客さまの声



スタッフの回答



色々なプラネタリウムを見たいと思い年間パスポートを購入したのですが……。プログラムがあまり変わらないのが残念です。



せっかく年間パスポートをご購入いただきましたのに、ご期待に応えられず誠に申し訳ございません。新型コロナウイルス感染症対策の一環で、9月まではプラネタリウムの投映番組を通常のものとは変更しておりました。10月から感染症対策のガイドラインが緩和されたことに伴い、お子様向けのプラネタリウム番組「こどもの時間」を再開いたします。また、土曜日18時-の「音楽の時間」も10月から新番組『MUSICAL SELECTION』がスタートします。お楽しみいただければ幸いです。年間パスポートをご購入のお客様はもとより、多様なお客様のニーズにお応えできるよう今後も努めてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。



プラネタリウムの人数制限をするようになってから、なかなか見ることができません。土日や混雑時はもう少し人数制限を緩和できないのでしょうか？



大変申し訳ございません。新型コロナウイルス感染症対策のため、ガイドラインに沿った人数制限をさせていただいております。10月からは、ガイドラインが少し緩和されたため、1回あたりのプラネタリウムの観覧人数を、これまでの90名から130名に変更いたします。一日も早く、人数制限なしの状態、何の不安もなくご観覧いただけるようになるといいのですが……。ご観覧の際には、マスクの着用・手指の消毒が必須となりますので、ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。

★ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました★