

2019年8月のお客さまの声



お客さまの声



スタッフの回答



タクシーに入口付近まで乗り入れてもらうことはできますか？タクシー乗り場が遠いですよね。足が不自由だったり、年配者にとっては、タクシー乗り場まで歩くのが大変です。



大変申し訳ございませんが、天文台の入口付近は、安全上お車の乗り入れができない構造となっております。館内に貸し出し用の車椅子がありますので、よろしければご利用ください。介助等お手伝いが必要な場合にはスタッフまでお申し付けください。ご不便をおかけしますが、どうぞよろしくお願いいたします。



受付でチケットを買う時に、「何県から来たのか？」「どこの小学校なのか？」など聞かれたのは何故ですか？お答えする必要はあるのでしょうか？



説明が足りずに申し訳ございませんでした。仙台市天文台の観覧料の中には、お住まいの地域や年齢等によって減免（減額や免除）になるものがございます。対象になりそうなお客様には、お声がけをさせていただく場合がございます。お伺いする際には、お客様がご心配や不安な思いをされないような尋ね方に配慮してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

※観覧料の減免については、仙台市天文台ウェブサイトにてご確認ください。

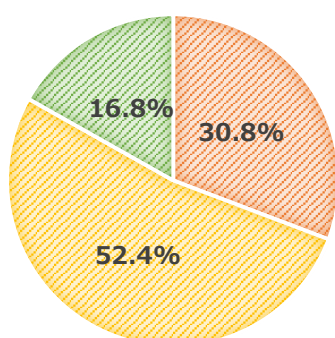


観覧料の減免について

<ご回答いただいたみなさま>

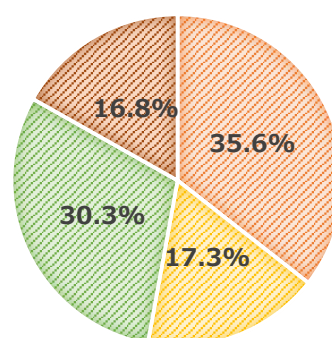
性別

■ 男性 ■ 女性 ■ 不明



お住まい

■ 市内 ■ 県内 ■ 県外 ■ 不明



回答総数：208件

★たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました★